

公表

## 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日			令和7年3月25日	
児童発達支援センターはくはく子ども村		利用児童数			2025年2月28日	回収数 12 / 12
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	12	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園生活で対応をどのようにすれば良いか試行錯誤をしている中で、今はどこから取り組むと良いのかを具体的に示してください</li> <li>・子どもの行動の意図やどう対応すべきかについて分かりやすくご指導いただき、日々の保育の中に取り入れている</li> <li>・とても具体的に提案が一つではなく、複数いただけるので取り入れやすいです</li> <li>・気になる事について、すぐ保護者への対応も速く頼りになる</li> <li>・大変具体的に私たちができる事を教えていただいています</li> </ul>	さらに観察を深め、役立つ助言となるよう努める。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	12	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的なアドバイスがもらえるので、保育内容と照らし合わせることができ、その子に合った丁寧な保育につながっていくと感じました</li> <li>・自分達では分からない専門的な部分も分かりやすく教えていただいた</li> <li>・とても満足しています</li> <li>・教えてもらって参考になる事が多かった</li> <li>・専門的です。満足です。</li> </ul>	現状を維持していく。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	12	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的に子供の様子を伺った助言をもらうことができ、毎月実施して下さり安心感もあった</li> <li>・質問に対してすぐに返答していただき、子ども達の支援に繋がっている</li> <li>・どんな質問にも納得できる回答をしてくださいます</li> <li>・適切である</li> <li>・いつも的確でわかりやすいです</li> </ul>	現状を維持していく。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	11	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アドバイスいただいたことを一つずつ実践することで急な成長はなくても、ゆったりと見守っていくことの必要性を強く感じました。困りごとでも少しずつ変わることが分かりました。</li> <li>・まだ課題だと感じる部分もあるが、利用したことで成長した姿や課題が軽減されていると思えることもたくさんある</li> <li>・軽減されています。多くの助言をいただくことで子どもたちのためになっていると実感しています</li> <li>・保護者対応が一番大変なので、言いにくい所も言って下さり解消された</li> <li>・困った事は相談できる…という気持から安心や意欲につながっています</li> </ul>	対象となる児を家庭、環境、資質、特性の面から分析して、保育に直接携わる人の個々のスキルアップにもなるよう支援したい。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
5	事業所からの支援に満足していますか。	11	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1年間の成長と一緒に感じることができ、その子の持つ力を信じて関わることの大切さに改めて気付くことができました。</li> <li>・子ども達は利用を始めてできるようになったことが増えた。職員としてはいつも丁寧に分かりやすく教えていただけることはとても有難い</li> <li>・定期的に訪問していただけることで自信をもって対象児と関わるすることができます</li> <li>・私たちが気付いていないことにも気付いてくださり大変満足しています</li> </ul>	現状を維持していく。
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・1年間利用させていただきありがとうございました。毎月の訪問で、子ども達の様子を見ていただき私たちも保育の確認をすることができて安心感がありました。次年度も利用の機会がありましたら、私達もより具体的な方針を示しながら、その内容で良いのかなどをしっかりと伺えるような体制をとりたいと思います。</li> <li>・毎回子供ごとに具体的な指導をしていただきありがとうございます。</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>・急な予定変更をお願いしたケースがこれまでいくつかあった。できるだけ計画的に訪問できるように努力していきたい。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも先生に色々質問やかかわり方を伺ったりさせてもらっているのですが、わかりやすく丁寧に教えて下さり助かっています。また情報交換等をさせていただき、情報の共有もできているのでありがたいと思っています。園で気になる子に関しては、必要であれば保護者と面談もして下さり相談にものって下さって、はくはく通所につながる事が多々ありありがたいと思っております。これからもよろしくお願い致します。</li> </ul>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育士同士共有して取り組めたところが増えた。</li> <li>・知らなかった事が少しだけ分かってきたので良かった。</li> </ul>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。引き続きご支援をお願いします。</li> </ul>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも丁寧に対応してくださってありがとうございます</li> </ul>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも登園の子ども達のことを親身になって相談に乗って下さってありがとうございます。大変なお仕事ですがこれからもどうぞよろしくお願い致します。</li> </ul>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>・予定した時間に来所して下さい。日時変更は前もって連絡を入れてくださると助かります</li> <li>・午後からは本児が降所していたり、職員数が減っていることもありますので午前中の来所が望ましいです</li> </ul>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月定期的な訪問は大変助かっています。支援方法が明確になり見通しを持つ事ができ、担当職員はもちろん全職員心強く感じています。また学びにもつながっています。ありがとうございます。</li> </ul>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は訪問日の変更が多くご迷惑をかけたてしまいましたが、その点においても対応してくださってありがとうございました</li> </ul>						