

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援センターはくはく子ども村				公表日	令和7年3月25日				
					利用児童数	2025年	2月	28日	回収数	10 / 12
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	4	1	0	5			持参したり、場合によっては、保育園にあるものを使っている。	
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	8	0	0	2			事業所内には面談室がある。訪問先で面談することもあるが、その場合どこの園にも面談室の設置があるのでその部屋を借りて行っている。	
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	10	0	0	0				
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	9	1	0	0			予定していない急な休みでキャンセルになることがある。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	9	0	0	1			現在のところ、体制は整っている。	
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	1	0	1			子ども支援の専門家が訪問している。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	0	0	1	はくはくでの支援計画は説明もあり理解・把握しているが、保育所訪問については分からない		モニタリングで説明していく。	
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	7	1	0	2	訪問支援で何をされているのか、今まであまり見えてこなかった（園や担任との聞き取りなど）		訪問支援について保護者と話をする機会を増やしていきたい。	
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	1	0	2			支援内容は設定されているが、保護者に伝えきれていない場合があるので対応していく。	
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	0	0	2	毎月報告書が頂けるようになるので期待したい		定期的に保護者向けに報告を行っていきたい。	
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	7	1	0	2			先方の行事など情報を得て訪問している。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	0	0	0		契約の際に説明している。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	1	1	0		必ず対面で説明していくようにする。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	7	1	0	2	定期的なモニタリング報告はいただいている	年2回、ペアレントトレーニングを開催し、参加を募っている。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	8	2	0	0	以前は送迎を直接行っていたので話ができていたが、保育園での受け渡しになり話をする機会が減ったため最近の様子あまり分からない	児童発達支援事業と連携し、保育園の様子も踏まえて報告できるように努めた。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	3	0	0		定期的ではないが、必要に応じて対応できている。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	1	0	1		報告を密にすることでお伝えしていくようにする。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	2	0	1	事業所に直接出向く機会がない限り、先生方と話す機会もない。見学もできることは分かっているが、タイミングが難しい。最近の子供の様子が分かる何かがあると嬉しい	いつでも連絡がとれる体制はとっているが、日々の生活の中での連絡は、取りづらいかも。事業所から保護者への連絡も行ってきたい。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	2	0	0		
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	7	1	0	2		訪問支援員と事業所の連携はとれている。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	7	1	0	2		必ず担当者と話すようにしている。
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	7	1	1	1		報告書の配布が遅くなってしまっている。
	非常時等の対応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	0	1	2	
24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		10	0	0	0		
25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。		6	1	0	3		情報の共有はしている。
満足度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1	0	1		
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	9	0	0	1		非常に楽しみにしてくれている。
	28 事業所の支援に満足していますか。	9	0	0	1	利用回数が増えると更に良いです	保育所等との希望も踏まえて、ケースに応じて回数を増やすことも検討していきたい。

枠外メッセージ	<p>保育所訪問について、月に1回のペースで方行く所を訪問し助言等をいただいているのは大変ありがたいと思います。</p> <p>ただ、訪問の日程が定まっておらず、訪問いただいた日に体調をくずして休んでいたり、遅刻をしていたりしてご迷惑をおかけすることもありました。</p> <p>毎月同じ日(同じタイミング)に訪問いただかなくてもいいので、事前に今月(来月)はこの日に訪問をするという予定をはくはくさんを通して教えていただけるとありがたいです。</p> <p>また来年度は訪問の度にご報告いただけるのとことでしたので(訪問内容)大変ありがたいです。</p> <p>今後ともどうぞよろしくお願いいたします。</p>
---------	--