

事業所名 児童発達支援センターはぐはぐ子ども村西都

公表日 2026年 3月 27日

利用児童数 57名 回収数 46名

	チェック項目	はい				どちらともいえない				いいえ		わからない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	36	4				1						走り回れるスペース「グラウンド」等あるためよいと思います。	園庭で夏は虫取り冬は風揚げなど走り回るのに十分な広さがあります。サーキットやプレイルームも基準以上の広さを確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	37	2				2						子ども2から3人に一人つくくらいなので安心です。	基準に定められた以上の人員を配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	36	4				1						少しはバリアフリーではあるが入口などところどころまだの所が見える。	玄関入口に少し段差がありますがバリアフリー化に向けて検討していきます。利用者様に応じた環境の配慮は継続していきたいと思っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	39	1				1						子供達が元気でいてくれる姿を見て良い空間と思います。	活動で使用した玩具や室内、送迎車内の掃除、消毒は毎日実施しております。全部屋の喚起、空気清浄機、加湿等の感染症対策も実施しております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	39	1				1						子供が帰ってくるたびに色々な話などおぼえてくれるのでよいと思います。	日々の様子やアセスメントをもとに、利用児一人一人の課題に合う支援方法を提供できるよう共有しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	40	1											支援プログラムを基に個々に合わせた支援計画をしています。ホームページにも記載しております、ぜひご覧ください。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	38	3										誤字がすくご多い。チェックしていないのか？	保護者様のニーズや課題を客観的に分析し個別支援計画を作成できるよう努めます。見直しを今以上に徹底していきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	38	1				2						子供本人支援はできているとは思いますが親への情報などをもう少し多めにいただきたいと思っています。	令和6年度からガイドラインに沿った必要な項目を設定し個別支援計画を策定しています。保護者様に日々の様子を伝えるよう努めてまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38	2				1						実際に当日あった事ややった事など分かる物「連絡表」みたいなのがほしいです。	毎日個々の支援計画をもとに職員間で共有しながら支援しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	36					6						毎回子供が言う事がうでの工夫されてるのだと思う。	活動が固定化されないようサーキット内容を3か月毎変えたり玩具を変えたり、利用者様が楽しく行える環境を整えております。
保護者への説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	28	3	1			9						高鍋事業所や他保育所（同じ西都）以外の交流についてはわからない。子供どうしはありますが大人達はありませので分からないです。	同じ法人内の利用者様と交流があります。また、西都市一円の保育所、幼稚園の利用者様が集うので交流をしながら活動をしています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	40					1						しっかり説明ありました。	説明する際に丁寧にわかり易く伝えることを意識して話しています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	40					1						ありました。	ひとつひとつ一緒に見ながら伝えていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	32	4				5						少しはありますが平日だったりする時もあったりするので行きたくてもいけない時もある。	イベント等の情報は今後も書面でお声掛けしますので是非ご参加ください。家族支援プログラムは休日に行っております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	29	8	4									少し情報の共有はある。日常的な連絡、報告、相談の体制に不十分さを感じています。帰る時にははぐはぐであれしたなにして伝えてられる事は毎回あります。	個別支援計画を基に特性や課題について共通理解を図っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	4	2			3						情報が来るのは来ますがやっぱり平日が多い為なかなか面談などきびしい物があります。	お電話や面談時の相談は伺って助言等しております。または公認心理師と連携し助言・面談等も行っていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34	2	1			4						子供への支援は見えますが保護者への情報などの支援は少ないと思う。	個別支援計画をもとに職員間で課題や目標に応じた支援をしています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	4				19						交流会に行った事ないので分かりません。	今年度も家族で参加できる催し物を開催しました。保護者、兄弟等楽しめるものを設け喜ばれました。今後も検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35	1	1			4							ご要望があった際には事業所として対応できるよう体制を整えております。ご相談があった際には早期の対応を心掛け、不安や疑問が解消されるよう努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	2	2			2							もう少し情報「当日」での出来事等が分からない所もある。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	32	3				6							発信はされていますが行った当日の情報があればもっと良いかも。	ホームページにてお知らせしております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39					2								個人情報には適切に取り扱い、職員とも同意書を交わし取り扱っております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34	3		4	訓練が行われていることで家でも机の下に入ったりますので	厚生労働省、子ども家庭庁の通知に従い、各種マニュアルを整備しています。保護者様には契約時に説明しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	37	1		3	訓練が行われていることで家でも机の下に入ったりますので	火災・地震・洪水・不審者の避難訓練を月毎行い、お便り等でお知らせしていません。洪水の避難訓練は避難場所まで避難しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	35	1		5	ケガして帰ってこないため安全面はいいと思う。	安全計画を整備し、職員と共有、研修をして安全面に配慮している。保護者様には契約時に説明しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32	1	1	7	ケガして帰ったことがない為分からない。	事故、けが、体調不良等発生した際は保護者様に早急に状況を報告説明し保育園・幼稚園様にも連絡をしています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	38	1		2	毎回楽しみに通所しており帰宅後にはたくさん話してくれます。	利用者様が安心して過ごせる場所としてこれからも環境整備及び利用者様の特性や年齢に配慮していくよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	34	4	1	2	利用日には今日行くことを伝えると「やったー！」と喜んでいきます。 毎日朝起きると「今日ははくはく？」と聞かれて、はくはくの日だと大喜びしています。 毎回楽しみにして帰った時も話をいっぱいするので。	利用者様がまた来たいと思ってくれる、楽しんで来れる環境を整えていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	38	3			はくはくに通い始めて1年程ですが、2語文ができるようになり、こちらが何を言っているのか理解して行動してくれるようになりました。 いつもありがとうございます。 いつも子供を支援して下さいありがとうございます。 満足していると思います。	日頃より事業所のご理解とご協力をいただきありがとうございます。利用者様により支援を提供できるよう精進いたします。