

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センターはくはく子ども村

公表日 令和8年3月28日

利用児童数 令和8年 1月 1日 回収数 11/12

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	7	0	0	4	教材は把握していません	必要に応じて、保育園・幼稚園で出来る教材を提案している。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	10	0	0	1		事業所内には面談室がある。訪問先で面談することもあるが、その場合この園にも面談室の設置があるのでその部屋を借りて行っている。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	10	0	0	1		支給決定をもらう際に保育所等訪問支援の目的を説明し、契約の際にも説明を行っている。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	9	2	0	0		訪問先施設と相談して曜日や時間を決めている。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	9	0	0	2		公認心理師、臨床心理士の資格を持った職員が訪問している。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	10	0	0	1		子ども支援の専門家が支援している。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	10	0	0	1		通所支援の見発管、訪問先施設の保育士と連携して子どもの理解に努め、作成している。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	9	0	0	2	園や担任の先生とのどういうやりとりをされているのかあまり伝わってこない。	訪問先の担任との意見交換を密にし、支援計画に反映させている。訪問支援について保護者と話をする機会を増やしていきたい。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	9	0	0	2		本人支援、家族支援、訪問先職員支援等をふまえて計画を立てている。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	9	0	0	2		SNS等の活用も視野に入れ、訪問の内容等保護者に報告する方法を検討していきたい。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	9	0	0	2		事前に連絡を行い、希望の日時に訪問できるように努力している。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	0	0	1		契約の際に説明を行っている。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	0	0	2		計画を提示し、対面で説明を行い同意を得ている。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	10	0	0	1		年に2回ペアレントトレーニングを開催し、案内を行っている。
	15 必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思いますか。	10	0	1	0		児発管が通所支援の児発管と兼務しているので、情報の共有を行っている。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	0	2	0		定期的ではないが、必要に応じて対応できている。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	0	0	1		報告を密にすることでお伝えしていくようにする。
	18 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	0	0	1		契約時にいつでも相談できることや公認心理師との面談ができることを伝えている。メール等で相談があった場合はすぐに連絡を入れるように心がけている。日ごろから連絡が取りやすい関係を構築したい。
	19 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	0	1	1		子どもには、理解しやすい言葉や写真、絵カード等視覚的に知らせるなどしている。保護者様には、専門用語は使わずにわかりやすい言葉で伝えるようにしている。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	10	0	0	1		訪問支援員と事業所の連携はとれている。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	9	0	0	2		必ず担当者と話すようにしている。
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	8	1	2	0	いつ訪問があって、どんな支援が行われているのか、なかなか伝わってこないと感じる。 特にコメントは毎回頂いておりません。	適宜様子を報告したいと思っているが、実際は通所支援の児発管と共有することでとどまり現行では保護者まで共有することができていない。今後はSNS等を使うなど検討していきたい。	
非常時等の対応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	0	1	1		HPに事業紹介で保育所等訪問支援や発達と言葉の相談、SST、ペアトレ等を掲載し発信している。自己評価も公表している。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	0		全職員守秘義務の誓約書を交わしている。契約時に個人情報の取り扱いの同意をもらい、取り扱いには十分気を付けている。持ち出し禁止にしている。個人情報が含まれる書類は、シュレッダー処理をしている。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	8	0	0	3		情報の共有はしている。
満足度	26 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	0	0	2		契約の際に説明を行っている。訪問先の安全計画に従って行動している。
	27 子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	11	0	0	0		訪問先で姿が見えると駆け寄ってきてくれるなど楽しみにしてくれている様子がある。
	28 事業所の支援に満足していますか。	9	2	0	0		子どもにとって最善の方法で支援できるよう努めていきたい。