

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月27日

事業所名 児童発達支援センターはぐはぐ子ども村

保護者等数(児童数)89 回収数68 割合 76%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらかといえば	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	63	0	0	5	・広い空間で遊んだりできて楽しそう。 ・場所が変わって若干狭くなったりしている気がしますが、満足はしています。 ・場所が変わり十分な広さで活動できていると思う。 ・スペースが広く動きやすそう	昨年度から定員が増えたので、クラスごと、活動ごとに部屋を用意したことで、落ち着いて活動できている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	56	0	0	12	・適切な数だと思う。	基準以上の人員を配置している。公認心理師や理学療法士、言語聴覚士などの専門家による定期的な観察・助言をもらい支援に役立っている。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	59	0	0	9	・トイレの設備などまだ見ていないのでわかりません。 ・サーキットのところのマジックミラーが若干見にくいので改善してほしい	絵などを使い視覚的構造化を図っているが表示位置を児童の目線に合わせるなどの区数を図っていく。マジックミラーについては、シートの張替などで改善する。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	61	3	0	4	・冬は寒そうな建物だなあと感じました	冷暖房を完備しているので、活動空間は快適な環境になっているが、冬は廊下が寒くなるので、移動式冷暖房機の使用やカーペットを敷いたり、手洗い時に温水を準備するなどして工夫している。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	66	1	0	1	・客観的に見る事ができなかった部分分かる。	療育後は必ず振り返りを行い、個別に計画を見直しし、アセスメント、職員間での評価、原案作成、会議で協議してから保護者様へお伝えしている。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	61	0	0	6	・通所前の相談では、きめ細かく本人の状態を把握していただき、安心してスタートすることができました。 ・ガイドラインが専門的すぎて正直よくわからないのですが、きっとそれに沿っては計画してくれているとは思っています。	ガイドラインに則ってしえんけいかうを作成しているが、保護者様への説明の際にわかりやすい言葉での説明を心がける。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	61	1	0	6	・成長が目に見えて分かる時があります。 ・デイと保育園の行き来で、デイでの様子を聞く機会が少ない。どんな支援かはわかりづらいかも。	朝礼やケース会議、支援に入る前の時間を使って情報を共有し、毎回、個別支援計画の内容を確認したうえで療育に入り、療育後は職員間で振り返りを行うようにしている。又、保護者様との面談の機会を増やしていく。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	52	3	0	12	・プランに沿って支援してもらっていると思う。	感覚統合運動の時間、課題の時間、自由遊びと基本3部構成であるが、感覚統合運動の時間は内容を見直している。その他、社会性を身につける課題においては個別にプログラムを変えている。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	46	4	0	17	・同じ園で利用しないよう配慮してもらっていると思う	殆ど全員が保育園、幼稚園との並行利用であるため他の子どもとの活動は確保されている。コロナ下で開催できなかったイベントなどを実施をすることにより交流を図っていく。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	67	0	0	1	・理解できない時、わかりやすく教えてください。	運営規定及び利用者負担額などについては契約時にきちんとした説明を行っている。運営規定については施設内にも掲示し、常に手に取って確認できるようにしている。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	68	0	0	0		支援計画の説明においては面談を行い、その際に支援の様子をお伝えしている。
	12 保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	48	6	3	11	・家でも「こんな事をすると良い」等、アドバイスが欲しい。 ・今後利用させていただきたいです。 ・講義参加したいものの、日程調整が合わず、利用することができない。 ・希望すれば、その機会がある。	案内を配布し、希望者を募りペアレントトレーニングを実施している。
	13 日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができているか	51	11	2	3	・子どもの登園不安なども、都度相談でき先生方も対応してくださるので安心して送り出せます。 ・毎回とは言いませんが月1回くらい様子がわかるとありがたいです。保育園のように、伝え合うことは難しいです。でも課題について共通理解はできています。 ・利用後、子どもの状況をメールで教えてください、はぐはぐでの様子がわかるのでありがたいです。 ・相談にのってもらえて助かっている。 ・変化があった際、電話やメールで教えてくれるので対応しやすいです。	懇談会等を自粛しているため、電話やメールなどを利用してお子さんの様子をお知らせするようにしている。
	14 定期的に、保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	46	10	4	7	・こちらも色々忙しかったり、子どもの体調が悪いこともあって面談は難しいです。 ・保育園関係者を交えての話し合いや意見交換があると助かります。 通い始めたばかりなのでわかりません。 ・積極的にしてくれるので助かります。	全体的な懇談会は実施できていないが、予約制で見学を申込みいただき今の様子を伝え、面談等も行っている。 ・子育て相談室の案内を配布して保護者様の希望に沿う時間帯に相談をお受けしている。

		チェック項目	はい	どちらか いえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者様会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	17	13	14	23	・コロナや感染症のためかと考えています（いいえに回答） 開催されておらず、参加したことがないため。（わからないに回答） 保護者との交流、同じ子を持つ親と話してみる機会が欲しい 「うちの子は・・・」的な。 ・就学相談の場が設けられていて、ありがたいと思う。 コロナ禍以降、交流の場自体がないので残念。 保護者同士の連携は難しいです。	コロナ禍で全体の懇談会等が実施できずにきたが、再開できるように内容を検討し、保護者様同士が会える機会を作っていく。
	16	子どもや保護者様からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者様に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	61	3	1	3	・病院受診の件、相談したが確認すると1ヶ月以上返答なく、病院受診を決めました・・・。 いつも丁寧に対応していただいている。 当日に体調の変化を伝えると準備して対応してくれる。	職員間の連携を密にすることをていついし、相談や問い合わせなどへの対応を相互に確認し、結果の共有を確実にする。
	17	子どもや保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	61	4	1	2	・前もって報告してくれた時、子どもとの会話がしやすかったです。	児童に対しては理解しやすい言葉や絵カードなどを用いてコミュニケーションを図る。保護者様への情報伝達手段にIT機器を用いるなどの工夫を行う。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者様に対して発信されているか	58	3	0	6	・はぐはぐだより、いつも子どもと写真に写っているかチェックしています。 毎月のお便りが楽しみです。	毎月お便りを発行し、写真等を使って活動内容を知らせている。自己評価については、ホームページ掲載している。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	61	1	0	5	・コピーの書類を入れていたことがあり不安を感じた。	個人情報の取り扱いについては、職員で徹底しているが、今後も事業所間や相談支援員との情報共有の際は、保護者様の承諾のもと十分配慮していく。重要書類などの取り扱いについても郵送を使うなどして慎重にしていきたい。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	49	4	0	14	・訓練をしていると思うが、どのような訓練をしているかわからない。	策定したマニュアルに沿って契約の際に緊急時の対応や地震発生時の対応などについて説明をしている。避難訓練については、火事、地震、風災害、Jアラートなどを想定して実施しているが実施の報告も行っていく。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	51	2	0	14	・訓練をしていると思うが、どのような訓練をしているかわからない。	子どもたちを対象にした非常災害避難訓練は毎月実施している。職員を対象としてADEや心肺蘇生法についての講習や実際に消防署に通報する通報訓練をそれぞれ年1回実施しているが、訓練内容のお知らせを別途配布する。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	60	6	1	1	・楽しみにしているようです。保育園で他の子どもがはぐはぐのお迎えがあった時に、泣いて行きたがったことがあったようです。 「はぐはぐいつく？」と楽しみにしている様子です。はぐはぐ利用日は「また行きたい」と言っています。 朝だけ行きたくないというが実際に行くと楽しんでいる様子。 毎回行きたいと言って楽しみにしています。 自分から通所を望むようになった。 日により楽しみにしている時もあればそうでない時もある。 はぐはぐに行くことが楽しみな様子です！！ とても楽しみにしており毎日聞いてきます。 明日ははぐはぐ？と毎日聞いてくる程楽しみにしています。 週2ペースで行っていますが、毎日でも行きたそうにしています。 通う日以外でも「行きたい」と言うことがある。 日によって違うが利用後には楽しかったという言葉聞かれる。 朝の保育園登園時は泣いていても、はぐはぐ利用後は笑顔！ 保育園へ行くことを拒否する時も通所日と知ると楽しみでニコニコして行きます。 日によって差がある。本人のやる気次第のような気もします。	送迎車内で泣いている子もいるが、到着して職員と顔を合わすと笑顔になり活動を楽しんでいる様子がある。楽しく安心して過ごせる場所になるよう全職員で努めていきたい。
	23	事業所の支援に満足しているか	64	4	0	0	・少しずつ子どもに変化が現れてきています。ありがたいです。 個別にどのような支援がされているか、利用時の様子等、もっとわかるようにしていただくと安心できると思う。 ・利用者が多いからか固定日利用以外の利用が減っている（10月から）。 とても満足しています。 通所しはじめて、体験を通し子どもの発言に驚かされる日々です。感謝でいっぱいです。 もう少しスラスラ言葉が出るように支援して欲しかった。 定期利用が体調等で利用できない場合など別日で調整してもらったり連絡など細かい配慮があり助かっている。 引き続きお願いいたします。 選んでよかったです。 ・概ね満足。一つ、はぐはぐと保護者が密に連絡を取り合えるというのが、保育施設よりも少なくリアルタイムに何がどうだったか、様子がどうだったのは本人の回想（観？）とたまの報告のみ。 ・報告も読み上げるだけなのでアポを取ってもらうのが申し訳ないくらい。忙しいとわかっているのに、そこまで求めるのは酷だとも思うが、	支援の質の向上のみならず、保護者様への情報伝達、共有の手段も合わせて改善できるように努めていきたい。

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。

\*5 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。