

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月28日

事業所名 はぐはぐ子ども村西都 保護者等数(児童数)24名(24名)回収数 19名 割合 79%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19			1		訓練室・遊戯室ともに十分である。園庭も広く活用している。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18			1		適切な人員数を配置している。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18					写真やカードなどを使って視覚支援を行っている。子供の特性に合わせて写真付きの籠を準備し排泄等活動しやすくしている。女子トイレは車いす対応である。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19				ただし少し暗めな感じがします。(建物の構造上仕方ないと思いますが)	毎朝の掃除、活動後の換気・消毒をし衛生的に留意し活動しやすい環境作りをしている。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	18	1				アセスメントや担当者会議での情報共有、ケース会議等での検討により制作している。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	1			コーディネーターの方からとても丁寧に説明をいただきました。	支援内容の設定は検討のうえ行っているが適切な検証をしながらしていく。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	1				月目標、長期・中期・短期目標を設定しその目標の達成度に合わせて実践している。
	8	<u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	17		1	1		理学療法士や作業療法士のアドバイスを基に定期的に内容を変更し個別に合わせた活動を取り組んでいる。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16			1	2	保育園、認定こども園、幼稚園との併用通園であるため直接的ではないが交流する機会はある。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1				契約時にわかりやすく丁寧な説明をするよう心掛けている。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	18	1				個別支援計画書の内容だけでなく計画に沿った支援がなされているかを具体的に説明している。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	14	1	2	2		代表が行っているペアレントトレーニングの紹介をして参加者募集した。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	4	1	1		コロナ禍で母子通園や見学など開催出来なかった。今年度11月より1日に1、2組の保護者見学を実施することが出来、子供の成長を保護者と共有することが出来た。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3	2	4	こちらが困っていることに対して迅速に対応して下さいました。	個別面談や連絡等メールや電話にて対応してきた。より相談しやすい環境を整え支援していきたい。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	3	2	4	本来はあると聞いています。(コロナ禍)	コロナ禍により母子通園や祭りなど自粛してきた。情勢を見ながら再開していきたい。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	2	1			やむを得ず急な変更をお願いする場合には直接電話にて理由を話して理解とご協力を頂けるように務める。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2				お子さまの成長が見られたときに電話やメールにて知らせ喜びを共感している。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	1		1		毎月のお便りで写真を掲載し様子を知らせている。自己評価についてはホームページにて掲載しており、手紙にて知らせている。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17			1		個人情報の取り扱いについては職員で徹底して注意している。また事業所間、相談支援員との情報交換時には保護者承諾のもと十分に配慮している。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	15	1	1	2	通っている保育園と比してはなるのですが非常時の情報発信明確な対応判断が弱い一面があると思います。(恐れ多いのですがすみません)	契約時に避難場所や緊急時の対応を説明している。感染症や緊急時のマニュアルを定めしっかりと保護者に向け発信していきたい。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2		3		洪水、火災、地震を想定した避難訓練を毎月実施している。非常時の水や非常食等確認し備えていきたい。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16	3			子どもが明るく通っていることが何よりです。	色々な場面でいろんな顔を見せてくれるので楽しんで来れるよう毎日工夫して活動を計画している。
	23	事業所の支援に満足しているか	19				いつもありがとうございます。成長していることが多くみられるのがうれしいです。	お子様に無理のない、個々に合わせた目標を計画し自己達成感がある様に取組み、保護者の方と協力をしながら楽しく通所してもらえるよう配慮していく。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。