

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年 3 月 31 日

事業所名 児童発達支援センターはぐはぐ子ども村 保護者等数(児童数) 29 回収数 24 割合 83 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23			1	見に行ったことがないのでわからない	母子通園への参加をいただきたいが個別の見学を検討したい
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1		4	基準がわからない	人員配置は満たしており現状維持
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	2		2	基準がわからない	視覚支援等整備している
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23			1	基準がわからない	衛生配慮、安全性確保等対応しているが点検に留意していく
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	22	2				個別支援計画の作成及び計画に従った支援を行っている
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	1		1		個別支援計画の作成及び計画に従った支援を行っている
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	3			個別支援している様子がわからない	個別に設定した目標の達成度を見ながら療育を実践している
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	21	2		1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	3		5		

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1				
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	23	1				
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	19	1	1	3	相談しやすい環境なので気になることがあれば相談したいです	不定期ではあるが実施している
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	5	1		必要な事柄については連絡があるが日ごろの活動はわかりにくい	保護者の方との連携を今後強化して行きたい
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2		1		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	4		4	開催されているようですが参加できず支援内容がわからない	母子通園、イベントを通じ交流の機会を提供しているが今後の充実をはかりたい
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	2		1		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2		1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	1		1	ホームページ見てない	保護者へのお便り、ホームページ、ニューズレターなどの活用を行っているが周知を図りたい
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23						
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12	2	2	8	緊急時の送迎に対する説明がほしい	契約時での手引き、マニュアルの案内等を行いたい
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2		11	地震や大雨、台風時の避難、引き渡し等について手順情報を知りたい	定期的な訓練は行っているがご意見に沿った案内資料の作成を行う
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19	4			気分があり行きたくないという日も。毎回楽しみにしているメリハリができた	楽しめる遊びや活動の設定を心掛けたい
	23	事業所の支援に満足しているか	23	1			感謝しています先生方優しくて相談しやすい	利用者様、保護者様にとって有意義な支援ができるよう努めていきたい

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。