

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 3 月 30 日

事業所名 はぐはぐ子ども村西都

保護者等数(児童数) 17 (19)

回収数 16 割合 94 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16					保護者の評価からも、スペースは十分に確保されている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		1		集団療育をベースとし、個別対応としては療法士と協力しながら専門性を高め継続していきたい。職員数は適切である。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1	2	6		絵カードや写真等を使用し、児童一人一人に合わせた環境設定をしている。またトイレは車いすでの利用可である。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	14	2				個々に合わせた発達状況を職員間で共通理解をし保護者との計画で行っている。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	11			5		療法士と話し合ったり、個々の状況を見て柔軟に対応している。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	2	3	3		年2回のイベントで、利用者以外の参加もあるので機会は少ないが交流の場はある。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2				契約時に説明しているがより丁寧に分かりやすく伝えていきたい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	3				メールやお迎え時に口頭などで子どもの様子を伝えている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13		2	1		送迎時に話しやすいような対応を心掛け、保護者の気持ちに寄り添いながら助言をしたり支援をしている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	2	4		父母の会は開催してないが、母子通園やイベント時に保護者同士の連携が取りやすい環境を作っていきたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1		3		保護者の対応には療育士とも連携を取り保護者の意見に傾けて迅速に対応している。保護者の要望があれば担当者会議を開いて対応している。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	3			私が聞き逃した学校の情報を教えてもらえるのがすごいです。	保護者からの問い合わせ等には対応しているが事業所からの発信が少ないと感じているので改善していきたい。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2				毎月の「お便り」にて活動や、日々の活動等発信しているが、業務に関する自己評価の結果は入れてないので改善していきたい。
	14 個人情報に十分注意しているか	15			1		職員間でも細心の注意を徹底している。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2	2	2		保護者には、緊急時の対応のプリントを配布した。説明に不足を感じているので分かりやすく伝える工夫をしたい。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			2		各月地震・洪水・火事を想定して行っており、「お便り」でも避難訓練の様子を発信している。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	3			毎日楽しみにしています。	気持ちの不安定な時もあるが送迎時に気持ちを切替えている。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	2				支援内容を見直したり、職員間で共通理解をしてより良い支援を提供したい。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。